ŘEŠENÍ KRIZOVÝCH A NESTANDARDNÍCH SITUACÍ V DĚTSKÉ SKUPINĚ KLUB QUIQ

Obdobně jako v běžném životě mohou i v provozu DS nastat nepředvídatelné situace, jejichž výčet nebude nikdy úplný. Pro lepší přehlednost jsme obecné krizové a nestandardní situace rozdělili do několika oblastí. Lze je také dělit na akutní – krátkodobé nebo dlouhodobé. Cílem opatření je předcházet preventivně rizikovým situacím, snížit riziko následků při řešení nastalé neobvyklé situace a v případě ohrožení postupovat účelně a bezpečně.

Rodič

Krizové situace spojené s rodiči můžeme považovat následující:

1. **Agresivní chování** - asertivní jednání s rodičem, snaha o smírné řešení situace, popř. volat PČR.
2. **Neochota komunikovat s personálem DS** - při krátkodobém problému odložit rozhovor na další setkání, při dlouhodobém problému se snažíme o sjednání schůzky v předem určeném termínu.
3. **Opakované pozdní vyzvedávání dítěte** - vedoucí DS sjedná schůzku s rodičem, poukáže na problém.
4. **Včasně nevyzvednuté dítě -** pečující osoba která má dítě na starost kontaktuje rodiče, případně další osoby uvedené v seznamu osob pověřených vyzvedávat dítě z DS. V případě, že není možné se dovolat musí pečující osoba postupovat dle platné legislativy. Tj. pečující osoba ani nikdo jiný nesmí odvést dítě mimo prostory DS. Pečující osoba je povinna uvědomit sociální službu a polici, za jejich asistence bude dítě převezeno do nejbližšího dětského zařízení s celodenní péčí.

Obecné řešení: Pokud to situace umožňuje, konflikt nikdy neřešíme na chodbě, mezi dveřmi, v šatně apod. Na situaci se personál DS připraví, nabídne termíny schůzky.

Dítě

Za krizových situace spojené s dítětem můžeme považovat následující:

1. **Poruchy chování** - pečující osoba adekvátně zasáhne, informuje rodiče, hledá se řešení nebo doporučení.
2. **Poruchy ve vývoji -** diagnostika dítěte, pečující osoba informuje rodiče, doporučení.
3. **Úraz** - pečující osoba zajistí prvotní ošetření dítěte, v případě nutnosti i následné lékařské vyšetření či ošetření. Pečující osoba bezodkladně informuje rodiče o vzniklé situaci a učiní zápis do knihy úrazů.
4. **Zvracení** - pečující osoba DS zajistí prvotní ošetření dítěte, kontaktuje rodiče, desinfikuje infikované prostory.

5. **Nemocné dítě** - při náhlém onemocnění dítěte nebo při zjištění vší u dítěte v DS jsou rodiče telefonicky informováni o daném stavu a jsou povinni si dítě z DS vyzvednout v co nejkratší možné době. Pečující osoba DS mezitím izoluje dítě, zajistí klidový režim,. Do Ds přivádí rodiče pouze zdravé děti, děti které nejeví známky nemoci či infekce jako např.: trvalý kašel, průjem, zvracení, vši, atd.

Obecné řešení: Při poruchách vývoje či chování u dětí může pečující osoba další postup pouze doporučit. Při úrazech dětí volá záchrannou službu v případech bezprostředního ohrožení života, v situacích vyžadující neprodlený zásah lékaře.

Dětská skupina

Za krizových situace v prostorách dětské skupiny považujeme následující:

1. **Uzavření provozu** - úplné uzavření DS z důvodu hlášeného déle trvajícího přerušení dodávek vody, plynu, elektřiny. Pověřená osoba DS informuje rodiče s dostatečným předstihem o uzavření DS. V případě akutní havárie pověřená osoba DS neprodleně informuje rodiče o vzniklé skutečnosti a dále využije pověřená osoba DS plynového ohřívače a rezervních zásob vod.
2. **Omezení provozu** - z důvodu krátkodobé odstávky vody nebo přerušení dodávek elektřiny. Pověřená osoba DS informuje rodiče o vzniklé skutečnosti a přizpůsobí denní program DS nastálé situaci, např. prodloužený pobyt venku.
3. **Požár, kouř, únik plynu -** pečující osoba DS je povinna postupovat dle evakuačního plánu, zajistí dětem bezpečný odchod z prostor DS.
4. **Infekční onemocnění v DS** - rodiče mají povinnost hlásit výskyt každého infekčního onemocnění v rodině (např.: neštovice, žloutenka, mononukleóza, roup dětský, vši atd.) vedoucímu pracovníkovi DS nebo pečující osobě.

Pečující osoby

Za krizových situace spojené s pečujícími osobami považujeme následující:

1. **Úraz** - pečující ošetřit, popřípadě zavolat ZS, úraz zapsat do knihy úrazů.
2. **Náhlá nevolnost** - zajištění fyziologických funkcí, popřípadě zavolat ZS, zajištění chodu DS (přivolat jinou pečující osobu).
3. **Nepřítomnost personálu** (problémy s dopravou, kalamitní stav aj.) - kontaktovat osobu s nejbližším bydlištěm, popřípadě kontaktovat rodiče o problému s otevřením DS.
4. **Požár, kouř, únik plynu** - pečující osoba DS je povinna postupovat dle evakuačního plánu, zajistí dětem bezpečný odchod z prostor DS.